# Informe semanal

Integrantes: Gabriel Muñoz

Esteban Ramirez

Contenido

[Informe semanal 1](#_Toc176872984)

[Análisis del caso 3](#_Toc176872985)

[Introducción 3](#_Toc176872986)

[Identificación del Problema 3](#_Toc176872987)

[ Retrasos en la preparación de pedidos: 3](#_Toc176872988)

[ Falta de seguimiento en tiempo real 3](#_Toc176872989)

[ Comunicación ineficaz entre meseros y cocina: 3](#_Toc176872990)

[Necesidad 3](#_Toc176872991)

[Automatización del proceso de pedidos 4](#_Toc176872992)

[Seguimiento en tiempo real 4](#_Toc176872993)

[Reducción de tiempos de espera: 4](#_Toc176872994)

[Mejora de la comunicación 4](#_Toc176872995)

[Solución Propuesta 4](#_Toc176872996)

[Interfaz de usuario intuitiva 4](#_Toc176872997)

[Seguimiento de tiempos 4](#_Toc176872998)

[Notificaciones de la cocina 4](#_Toc176872999)

[Gestión de bases de datos 4](#_Toc176873000)

[Conclusión 5](#_Toc176873001)

[Squad y responsabilidades 5](#_Toc176873002)

[Visión del proyecto 5](#_Toc176873003)

[Los 4 Pilares de InfoCookies 6](#_Toc176873004)

# Análisis del caso

## Introducción

Actualmente la empresa(No me acuerdo el nombre) enfrenta múltiples desafíos operativos, especialmente en el manejo de pedidos y la comunicación entre el personal. Uno de los principales problemas en cafeterías y restaurantes es la falta de eficiencia en la toma de órdenes, lo que afecta el servicio del cliente. El proyecto InfoCookies surge como una respuesta a estas necesidades, mediante la implementación de una plataforma web diseñada específicamente para optimizar el flujo de trabajo entre meseros y personal de cocina.

## Identificación del Problema

En el ambiente de cafeterías y pastelerías, la operación diaria implica la constante interacción entre meseros que toman pedidos de los clientes y el personal de cocina que los procesa. Sin embargo, en muchos establecimientos, esta comunicación se realiza de manera manual o a través de métodos ineficientes, como notas escritas o sistemas anticuados. Los principales problemas identificados en este proceso son:

* Retrasos en la preparación de pedidos: La falta de un sistema centralizado que indique a la cocina el estado y la prioridad de los pedidos puede resultar en largas esperas para los clientes, afectando la satisfacción general.
* Falta de seguimiento en tiempo real: Ni los meseros ni los administradores tienen una visibilidad clara del estado de los pedidos en tiempo real, lo que dificulta la planificación y la entrega oportuna de los mismos.
* Comunicación ineficaz entre meseros y cocina: Los canales de comunicación no siempre son claros o eficientes, lo que genera malentendidos y afecta tanto la operación diaria como la experiencia del cliente.

## Necesidad

Ante estos problemas, surge la necesidad de una solución tecnológica que permita automatizar y optimizar la gestión de pedidos. InfoCookies responde directamente a estas necesidades

Los principales beneficios que aporta InfoCookies son:

Automatización del proceso de pedidos: La plataforma permitirá a los meseros registrar los pedidos a través de una tablet o dispositivo móvil, enviándolos directamente a la cocina, eliminando errores humanos y garantizando que la información llegue de forma clara y precisa.

Seguimiento en tiempo real: Tanto los meseros como el personal de cocina podrán visualizar el estado de los pedidos en tiempo real, lo que permitirá un mejor control del proceso y la planificación adecuada de la entrega.

Reducción de tiempos de espera: Al optimizar el flujo de trabajo, se reducirá significativamente el tiempo que los clientes deben esperar por su comida, mejorando la experiencia del cliente y aumentando la rotación de mesas.

Mejora de la comunicación: La plataforma facilitará una comunicación fluida entre meseros y cocina, minimizando malentendidos y garantizando que los pedidos se preparen de acuerdo a las prioridades definidas.

## Solución Propuesta

La solución a estos problemas es la creación de InfoCookies, una plataforma web que unifica la gestión de pedidos, la asignación de mesas y el control de tiempos en un solo sistema centralizado. Entre las características clave del sistema se incluyen:

Interfaz de usuario intuitiva: Los meseros podrán tomar pedidos desde una tablet o teléfono, lo que agiliza el proceso y minimiza errores de transcripción.

Asignación de pedidos a mesas específicas: Cada pedido estará vinculado a una mesa, lo que facilita el seguimiento y la organización dentro del establecimiento.

Seguimiento de tiempos: La plataforma permitirá visualizar el tiempo transcurrido desde que se tomó el pedido hasta que esté listo para ser servido, lo que ayuda a mantener un control riguroso sobre la operación.

Notificaciones de la cocina: El personal de cocina podrá marcar los platos como listos, notificando automáticamente a los meseros para que puedan recogerlos y entregarlos a los clientes en el menor tiempo posible.

Gestión de bases de datos: La plataforma incluirá una base de datos robusta que gestionará toda la información relacionada con pedidos, tiempos, mesas y estados de preparación, optimizando la organización y análisis de datos.

## Conclusión

El proyecto InfoCookies representa una solución innovadora y efectiva para los problemas operativos que enfrentan muchas cafeterías y pastelerías en la gestión de pedidos y la comunicación interna. Al utilizar una plataforma web centralizada, se espera que la eficiencia operativa aumente considerablemente.

# Squad y responsabilidades

Responsabilidades en InfoCookies

Scrum Master: Funciones de facilitación y eliminación de obstáculos. (Gabreil Muñoz)

Product Owner: Encargado de definir los requisitos y prioridades del producto.

(Representante de cliente)

Equipo de desarrollo: Responsables del diseño y codificación del sistema.(Esteban Ramirez) (Gabriel Muñoz)

QA/Testers: Pruebas de usabilidad y eficiencia. (Gabriel Muñoz)

## Visión del proyecto

El proyecto InfoCookies tiene como objetivo crear una plataforma web que revolucione el proceso de gestión de pedidos en cafeterías y restaurantes. Se busca optimizar el flujo de trabajo desde que un cliente realiza un pedido hasta que el personal de cocina lo finaliza y se sirve en la mesa. A través de esta plataforma, se mejorará notablemente la comunicación entre los meseros y la cocina, permitiendo una reducción significativa en los tiempos de respuesta y, como resultado, un incremento en la satisfacción del cliente.

La visión a largo plazo es que InfoCookies sea una solución digital adaptable y eficiente, que no solo satisfaga las necesidades actuales de las cafeterías, sino que también se adapte al crecimiento de los establecimientos, manteniendo siempre altos estándares de calidad y facilidad de uso.

Los 4 Pilares de InfoCookies:

Eficiencia: Reducción del tiempo en la toma y procesamiento de pedidos.

Usabilidad: Interfaz intuitiva para meseros y personal de cocina.

Escalabilidad: Plataforma adaptable a diferentes tamaños de negocios.

Calidad: Mantenimiento de un estándar alto mediante pruebas continuas.